



## REGULAMIN ALFAMA PUB&GARDEN

Przedmiotowy Regulamin jest publiczny, został on opublikowany na stronie internetowej [www.hotelfado.pl](http://www.hotelfado.pl), jest on również dostępny do wglądu w wersji drukowanej, w Alfama Pub&Garden oraz w recepcji Hotelu Fado. Regulamin udostępniany jest przez Personel po zgłoszeniu przez daną osobę takiej potrzeby.

### §1

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z lokalu Alfama Pub&Garden, znajdującego się na terenie Hotelu Fado w Świdnicy, przy ulicy M. Konopnickiej 6 zwanego dalej PUBEM.
2. Właścicielem i zarządzającym Pubem jest firma Pebek sp. z o.o. z siedzibą w Świdnicy przy ulicy Metalowców 14, identyfikująca się numerem NIP 8840007764, zwana dalej FIRMA.
3. Osoby korzystające lub zamierzające korzystać z usług Pubu, zwane są dalej GOŚĆMI.
4. Osoba zatrudniona w Firmie oraz osoby współpracujące z Firmą w oparciu o umowy cywilnoprawne, świadczące usługi w Pubie zwane są dalej PERSONELEM.

### §2

Przebywanie na terenie Alfama Pub&Garden jest dobrowolne i oznacza akceptację zapisów niniejszego Regulaminu w całości.

### §3

1. Administratorem danych osobowych jest firma Pebek sp. z o.o. z siedzibą w Świdnicy przy ulicy Metalowców 14, identyfikująca się numerem NIP 8840007764, zwana dalej, zwana dalej ADMINISTRATOREM.
2. Administrator gwarantuje poufność wszelkich przekazanych przez Gości danych osobowych. Administrator zapewnia podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.
3. Cele, podstawy prawne oraz okres przetwarzania danych osobowych, opisane są szczegółowo w polityce prywatności dostępnej na stronie [www.hotelfado.pl](http://www.hotelfado.pl) pod adresem: <https://www.hotelfado.pl/download?file=hotel-fado/user/pdf/nowe%20pdf/polityka%20prywatno%C5%9Bci.pdf>
4. Dane osobowe są przekazywane m.in. podczas:
  - 1) składania rezerwacji telefonicznie, osobiście lub przez portale internetowe, gdzie dokonujący rezerwacji podaje swoje imię i nazwisko, numer telefonu.
  - 2) kontaktu z Pubem w dowolnej sprawie, zarówno telefonicznie, jak i mailowo. Kontaktująca się osoba dobrowolnie przekazuje część swoich danych.
  - 3) czynności podejmowanych w Pubie, m.in. otwierania rachunku, korzystania z przysługujących zniżek i promocji, potwierdzania pełnoletności.



4) przebywania w Pubie, który jest monitorowany. Przebywający w Pubie akceptuje przetwarzanie swojego wizerunku w celu podniesienia bezpieczeństwa. Materiały z kamer będą kasowane nie później niż po 90 dniach.

5. Firma lub Personel może realizować, bądź zlecać realizację zdjęć i filmów w godzinach pracy Pubu, więc przebywający w pubie Gość wyraża zgodę na wykonywanie i rozpowszechnianie zdjęć fotograficznych oraz filmów z jego udziałem, również w celach reklamowych.

6. W okresie stanu epidemii na podstawie odpowiednich aktów prawnych Firma może być zobligowana do kontroli danych o charakterze medycznym. W takim wypadku personel Firmy dołoży wszelkich starań, żeby dane wrażliwe nie były w żaden sposób archiwizowane.

#### §4

1. Wstęp do Pubu jest wolny od opłat, z wyłączeniem imprez zamkniętych oraz biletowanych wydarzeń organizowanych w Pubie.

2. Rezerwacji stolików można dokonać telefonicznie po numerem telefonu 74 666 63 75 lub przez portale społecznościowe. Jest ona bezpłatna. Jeżeli rezerwujący nie stawi się o ustalonej wcześniej godzinie rezerwacji, personel ma prawo po 15 minutach od uzgodnionej godziny rezerwacji, udostępnić zarezerwowany stolik innym gościom.

3. W Pubie odbywają się promocje i wydarzenia, objęte osobnymi regulaminami. Regulaminy te dostępne są do wglądu w barze Pubu.

#### §5

1. Napoje alkoholowe są sprzedawane i podawane wyłącznie osobom, które ukończyły 18 rok życia.

2. W sytuacji, gdy personel ma wątpliwości w kwestii wieku osoby zamawiającej alkohol, może ona zażądać od niej okazania dokumentu tożsamości zawierającego datę urodzenia. Jeśli dana osoba nie okaże dokumentu tożsamości potwierdzającego pełnoletniość, obsługa Pubu odmówi sprzedania napojów alkoholowych tej osobie.

3. Personel Pubu może odmówić sprzedaży alkoholu osobie nietrzeźwej.

4. Osoby przebywające w Pubie zobowiązane są zachowywać się w sposób społecznie akceptowalny, nie utrudniający i nieprzeszkadzający w korzystaniu z pubu innym klientom/ gościom i niezagrażający bezpieczeństwu swojemu oraz osób trzecich.

#### §6

1. Osobom przebywającym w Pubie, zabrania się:

1) agresywnego zachowania, w tym zarówno agresji fizycznej jak i słownej wobec innych osób przebywających w Pubie,

2) zachowania, które naruszałoby ogólnie przyjęte normy społeczne,

3) wnoszenie i zażywanie środków odurzających na terenie Pubu i obiektów w jego bezpośrednim sąsiedztwie,

4) wnoszenia i konsumpcji własnych (tj. nie zakupionych w Pubie) napojów alkoholowych i bezalkoholowych oraz jedzenia,

5) niszczenia cudzego mienia, w szczególności elementów wystroju czy umeblowania,

6) akwizycji, reklamy, zbiórek pieniężnych, nie uzgodnionych wcześniej z Firmą,



7) wnoszenia, posiadania, używania ostrych/ niebezpiecznych narzędzi i innych przedmiotów, które biorąc pod uwagę ich właściwości, mogą zagrażać bezpieczeństwu innych osób przebywających w Pubie, w tym Personelu

8) wykonywania zdjęć lub nagrywania materiału video bez uzgodnienia wcześniej tego faktu z Właścicielem Pubu.

#### §7

1. Z Pubu wyproszone mogą zostać osoby:

- 1) naruszające zasady niniejszego Regulaminu,
- 2) znajdujące się pod wpływem środków odurzających,
- 3) nietrzeźwe w znacznym stopniu.

2. Osoby, które mimo otrzymanego nakazu opuszczenia lokalu będą próbowały w nim pozostać, będą wypraszane przez ochronę lub Personel, jeśli zaś sytuacja będzie tego wymagała, w/w osoba przekazana zostanie odpowiednim władzom (Policji).

3. W przypadku, gdy dana osoba zostanie kilkakrotnie wyproszona z Pubu (na podstawie §7 pkt 1), Personel może orzec wobec niej zakaz wstępu do Pubu, o którym to zakazie poinformuje daną osobę przy ponownej próbie wejścia do Pubu. Zakaz wstępu do Pubu obowiązuje do jego odwołania.

4. W przypadku stwierdzenia naruszenia niniejszego Regulaminu, Firma może domagać się od osób, które się tego dopuściły, odpowiedzialności odszkodowawczej na zasadach ogólnych.

5. Każde zachowanie, co do którego Personel będzie miał podejrzenie, iż ma znamiona wykroczenia bądź przestępstwa, będzie zgłaszane odpowiednim służbom.

#### §8

Personel i Firma nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zgubione przez osoby przebywające w Pubie.

#### §9

1. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.

2. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.

3. Skargi i wnioski będą rozpatrywane jedynie, po przedłożeniu ich w formie pisemnej barze Pubu lub w recepcji Hotelu Fado.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 kwietnia 2023 r.

Właściciel